



Case Study

Setor: Farmacêutico/Ciências da Vida

Aplicação: Saba Learning Management

Diminuição das despesas gerais de auditoria e acompanhamento aprimorado com o Saba Learning

“A Saba foi fundamental nesse aspecto, ajudando-nos a criar nossas estruturas de cursos, vincular registros de pessoal e enviar o conteúdo dos nossos cursos para a plataforma Saba Learning.”

Nilanjana Basu

Gerente-Geral Adjunta de
Treinamento Técnico da
Lupin Limited

Dificuldades Antes da Implementação do Saba

Migrar de um programa de treinamento manual tradicional para um ambiente de ensino online proativo e voltado para o usuário, com o objetivo de cumprir as especificações de auditoria dos clientes e previstas em lei no que diz respeito ao treinamento e à certificação do pessoal. Isso englobaria uma base interna de usuários de mais de 4.500 funcionários da Lupin, tendo como objetivo aumentar a eficiência interna e manter-se a par das práticas recomendadas mundiais de qualidade e manufatura.

Vantagens

- Treinamento uniforme em toda a organização
- Reposição centralizada de todo o conteúdo didático e das tarefas de avaliação
- Aceitação pela diretoria e acompanhamento preciso com relatórios aprofundados
- Eficiência alcançada com relatórios de auditoria e gestão de registros

Com sede na cidade indiana de Bombaim, a Lupin Limited é uma empresa farmacêutica transnacional movida pela inovação, que produz uma ampla gama de fórmulas genéricas com marca de qualidade tanto para os mercados desenvolvidos quanto para os mercados em desenvolvimento do mundo. Fundada em 1968, a empresa é o quinto maior concorrente do mercado de genéricos dos EUA (5,1% de participação de mercado em receitas), sendo também o de crescimento mais rápido – é a única empresa asiática que conseguiu essa distinção. Ela é ainda uma das 10 empresas que mais crescem na Índia, no Japão e na África do Sul.¹ Em virtude do setor de atividade e das credenciais da Lupin, ela está sujeita a um enorme número de auditorias de clientes previstas em lei, principalmente na área de treinamento e certificação de pessoal. Em 2010, após uma avaliação abrangente de vários Sistemas de Gestão Didática, com o objetivo de racionalizar os processos de auditoria, a Lupin optou por estabelecer uma parceria com a Saba para implementar o sistema Saba Learning Management.

Tuma Parceria Sólida

Segundo Nilanjana Basu, Gerente-Geral Adjunta de Treinamento Técnico da Lupin Limited, a transição de um sistema didático totalmente manual para uma plataforma de ensino on-line que atende a 4.500 funcionários em oito unidades exigia uma sólida parceria entre a Lupin e a Saba. “A equipe da Saba garantiu que nossos treinadores principais recebessem treinamento completo e atualizações sobre o sistema, e que tivessem todas as oportunidades de aprendizagem possíveis”, explicou Basu. “No início do projeto, eles realizaram uma oficina completa em sete dias, seguida por mais sete dias para um número menor de pessoas que ficariam responsáveis pela gestão do sistema”.

O treinamento completo e o compromisso da Saba provaram ser essenciais para que a Lupin conseguisse e maximizasse os benefícios do sistema Saba Learning Management. Além disso, os especialistas da Saba conduziram um monitoramento remoto regular do ambiente da Lupin.

“Para começar, fizemos um piloto em todas as instalações, durante o qual os especialistas da Saba se conectavam através de uma VPN [Virtual Private Network], monitorando o nosso progresso e prestando assistência sempre que necessário”.

Durante essa fase, a equipe de treinamento da Lupin também se propôs a implantar sua extensa biblioteca de materiais de treinamento no sistema Saba Learning Management. Ao todo, mais de 7 mil cursos e programas de treinamento foram convertidos e colocados on-line, prontos para serem usados

quando o sistema fosse implementado. “A Saba foi fundamental nesse aspecto”, afirmou Basu, “ajudando-nos a criar nossas estruturas de cursos, vincular registros de pessoal e enviar o conteúdo dos nossos cursos para a plataforma Saba Learning”.

Treinamento Uniforme

Além de ajudar a Lupin a harmonizar sua plataforma de ensino e treinamento, a Saba ajudou a alinhar e integrar todas as principais instalações fabris e o pessoal da Lupin numa plataforma unificada.

O novo sistema também acaba com os materiais obsoletos de treinamento e avaliação. Assim que um novo módulo de treinamento com conteúdo atualizado é preparado, ele é enviado ao sistema Saba Learning Management, ficando imediatamente disponível. Além de eliminar a necessidade de preparar e distribuir materiais de treinamento em cópias impressas, isso viabilizou um treinamento curricular mais ágil e eficaz.

“Um químico de controle de qualidade num determinado nível, por exemplo, pode precisar passar por 50 procedimentos estabelecidos para conseguir o credenciamento pleno”, explicou Basu. “Com o Saba Learning Management, somos capazes de capturar esses 50 procedimentos num currículo e atribuí-lo a um tipo de trabalho específico. Assim, sempre que um novo funcionário entra na empresa num determinado nível, ele herda automaticamente o currículo atribuído, e ele e seu gerente sabem exatamente que treinamento precisa ser realizado para que ele possa se credenciar”.

Ampla aceitação e acompanhamento preciso Embora a Lupin continue mantendo sessões de treinamento em sala de aula, o Saba Learning Management permitiu à empresa apresentar um número cada vez maior de assuntos num formato didático online e de auto-estudo. Procedimentos Operacionais Padronizados, Treinamento Funcional e Práticas Recomendadas de Fabricação são apenas alguns temas que foram convertidos para o formato de auto-estudo, e seja o conteúdo apresentado remotamente ou em sala de aula, todas as avaliações são realizadas dentro do ambiente da Saba.

A aceitação e adoção amplas do sistema foram tamanhas que, em nove meses após sua implementação, mais de 300 mil sessões de treinamento em ritmo individual foram registradas através do Saba.

Com a pronta disponibilidade de tarefas de avaliação on-line, cada curso de treinamento em sala de aula passou a ser acompanhado por uma avaliação. “Nós concluímos”, afirmou Basu, “que as pessoas agora estão prestando muito mais atenção às aulas simplesmente porque sabem que precisarão passar por uma avaliação – e serem aprovados – ao final do curso”.

Uma vantagem que diferencia a solução da Saba para a Lupin é sua capacidade de gerar relatórios detalhados que fornecem aos gestores informações atualizadas relativas aos números de treinamento e avaliação. Aproveitando essa capacidade, a equipe de treinamento usa o Saba para gerar relatórios mensais de treinamento para os gestores de grupos, garantindo que eles tenham à mão as informações necessárias para manter os níveis ideais de treinamento dentro dos seus próprios grupos.

Ao passo que os relatórios programados são gerados mensalmente, os gestores das unidades usam os painéis de controle do Saba na tela para monitorar em tempo real o treinamento nas suas respectivas áreas.

Auditoria e Conformidade Simplificadas

Segundo Basu, os complexos processos de auditoria da empresa em relação à função de treinamento estão sendo consideravelmente reduzidos como resultado direto do uso do sistema Saba Learning Management.

Para demonstrar o enorme impacto que a solução de treinamento e avaliação da Saba teve, Basu se lembra de uma das primeiras auditorias realizadas imediatamente após o novo sistema ter sido implementado. “Usando o Saba Learning Management, o auditor foi conduzido pelos registros de treinamento de uma unidade, e tudo – do treinamento inicial ao treinamento de alto nível – foi verificado, na íntegra, em 35 minutos”, explicou ela. O contraste ficou claríssimo quando o auditor, em seguida, solicitou registros anteriores à data de implementação do sistema da Saba. Localizar um único registro de treinamento levava 45 minutos. “Foi um único registro”, afirmou Basu, “ao contrário das centenas de registros que o auditor conseguiu verificar num tempo menor”.

Treinamento Enriquecido com Mídia

O conteúdo de treinamento com base em documentos é apenas o ponto de partida da Lupin com seu sistema Saba Learning Management. Como o sistema aceita conteúdos com mídia, a Lupin já está planejando desenvolver um ambiente de treinamento mais envolvente e eficaz para o seu pessoal. “Com o Saba, queremos tornar o nosso conteúdo mais interativo”, afirmou Basu. “Com a adoção maciça do nosso atual conteúdo “simples” de treinamento em ritmo individual, consideramos a introdução de conteúdos interativos e em vídeo um grande passo adiante, e o Saba Learning Management nos dá as ferramentas para implementar e gerenciar esse tipo de ambiente de aprendizagem incrivelmente rico em mídia.

Ampliando ainda mais os planos da Lupin para o Saba Learning Management e demonstrando claramente a versatilidade do sistema, estão previstas mudanças nas programações de treinamento por currículo para programações com base em certificação, e o refino dos relatórios a fim de criar um ajuste mais personalizado para a organização e para cada um dos seus grupos.



Saba delivers a cloud-based Intelligent Talent Management™ solution used by leading organizations worldwide to hire, develop, engage, and inspire their people. Intelligent Talent Management uses machine learning to offer proactive, personalized recommendations on candidates, connections, and content to help your employees and organization lead and succeed.

© 2014 Saba Software, Inc. All rights reserved. Saba, the Saba logo, and the marks relating to Saba products and services referenced herein are either trademarks or registered trademarks of Saba Software, Inc. or its affiliates. All other trademarks are the property of their respective owners.